



MRĄGOWSKIE CENTRUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ

11-700 Mrągowo, ul. Warszawska 26

tel./fax (089) 741 80 39, e-mail: info@it.mragowo.pl

www.it.mragowo.pl

Działalność merytoryczna MCIT w 2005 r.

Mrągowskie Centrum Informacji Turystycznej zlokalizowane jest w budynku Centrum Kultury i Turystyki przy ul. Warszawskiej 26. Położenie budynku zapewnia bardzo dobry kontakt z turystami, odwiedzającymi powiat mrągowski. W MCIT pracują na stałe dwie osoby, w sezonie obsada zwiększana jest o stażystów i praktykantów, posiadających kwalifikacje z zakresu obsługi ruchu turystycznego.

MCIT dwukrotnie w roku 2005 uczestniczyło w Targach Turystycznych w Warszawie: Lato 2005 i TT Warsaw. Kolejne działania, zmierzające do promocji turystyki w regionie to oznakowanie MCIT; wykonanie reklamy świetlnej i tablicy informacyjnej oraz odnowienie kasetonu. MCIT zajmował się również medialnym promowaniem regionu. Działo się to przy współpracy z redakcjami prasowymi, radiowymi oraz telewizyjną: Aktualności Turystyczne, Na Szlaku, Radio Olsztyn, Radio WaMa, Kurier Mrągowski, Gazeta Olsztyńska, Gazeta Wyborcza, Polska Organizacja Turystyczna. Współpracowaliśmy również z administratorem regionalnym, zamieszczając na regionalnych witrynach bieżące informacje.

Wydana została mapa atrakcji turystycznych (wydawcą jest LOT Ziemia Mrągowska), którą przez cały sezon kolportowało MCIT. Ponadto wydany został również folder Ziemia Mrągowska, który cieszył się dużym zainteresowaniem wśród turystów. Od wakacji działa witryna internetowa www.it.mragowo.pl, którą współfinansował LOT. Jest na bieżąco aktualizowana i rozbudowywana – zajmuje się tym przeszkolony w tym zakresie pracownik MCIT. Przy wejściu do MCIT został zamontowany aparat telefoniczny dla turystów. Jesienią opracowany został Regionalny Szlak Wyznań (który cieszył się dużym zainteresowaniem wśród turystów i urzędników wojewódzkich, zajmujących się na co dzień promocją regionu), w porozumieniu z urzędem wojewódzkim przygotowaliśmy również projekt oznakowania naszego powiatu. We współpracy z PTTK oznakowany został w tym roku szlak kajakowy Mrągowo – Święta Lipka.

Na co dzień współpracujemy z różnymi instytucjami (lokalnymi, regionalnymi i krajowymi), przesyłając im dane dotyczące bazy turystycznej naszego regionu. Dane te ukazują się później na witrynach internetowych lub w wydawnictwach. Promujemy tu nie

tylko bazę turystyczną, ale również podejmowane w powiecie przedsięwzięcia, działalność usługową, medyczną i inne, ważne dla rozwoju gospodarczego. Ściśle współpracujemy z Warmińsko - Mazurską Regionalną Organizacją Turystyczną w Olsztynie. Dzięki serwisom informacyjnym, które opracowujemy na miejscu, przybliżamy internautom region - pokazując nie tylko jego aspekt turystyczny, ale również społeczny i gospodarczy.

MCIT uczestniczyło w konferencji poświęconej K.C.Mrongowiuszowi (rok 2005 był rokiem Mrongowiusza, patrona Mrągowa), oraz współorganizowało Światowe Dni Turystyki - prowadzone były prezentacje witryny internetowej oraz Szlaku Wyznań. Na miejscu prowadzona jest na bieżąco sprzedaż wydawnictw, map i książek, w oparciu o umowy kolporterskie. Nie można pominąć codziennej działalności związanej z obsługą ruchu turystycznego - udzielamy telefonicznych i bezpośrednich informacji na temat atrakcji turystycznych regionu czy też bazy noclegowej. W sezonie dziennie obsługujemy średnio 30-32 turystów (połączeń telefonicznych czasem notujemy dwukrotnie więcej), poza sezonem około 3-7 dziennie (i około 5 połączeń telefonicznych). Współpracujemy z gestorami, organizatorami wypoczynku, centrami szkoleń (na przykład na przewodników) i tym samym promujemy powiat mrągowski nie tylko wśród turystów, ale również potencjalnych inwestorów czy ludzi odpowiedzialnych za organizowanie wypoczynku, konferencji czy wszelkich spotkań.